

## **MOBIDOT PRIVACYBELEID & DATABESCHERMING**

### **1. Inleiding**

Mobidot B.V. is een Nederlands bedrijf dat zich als zakelijk dienstverlener richt op het meten en beïnvloeden van persoonlijk mobiliteitsgedrag via de Smartphone. Mobidot is gevestigd in Enschede en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57127506.

Omdat in onze producten en diensten persoonlijke mobiliteitsgegevens centraal staan besteden wij veel aandacht aan privacy en goed datamanagement. Wij vinden het als verwerker van privacy gevoelige data van groot belang dat Gebruikers en Opdrachtgevers op ons kunnen vertrouwen. Dat betekent dat wij verantwoordelijk omgaan met data en specifiek Persoonsgegevens. De uitvoering van onze producten en diensten voldoet dan ook aan alle relevante wetgeving. Met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU2016/679, hierna “AVG”) en de Telecommunicatiewet. Wij conformeren ons bovendien aan de richtlijnen en aanbevelingen vanuit de Autoriteit Persoonsgegevens en de European Data Protection Board (EDPB).

Wat betreft de bescherming van de privacy en data management hanteren wij een privacy-by-default en privacy-by-design beleid en aanpak die leiden tot maatregelen op het vlak van:

- Ontwerp en implementatie van dienstverlening en technische systemen, koppelvlakken en infrastructuur (‘Ontwikkeling’);
- De uitvoering van deze dienstverlening binnen project- of dienstkaders voor Opdrachtgevers al dan niet in samenwerking met Partijen (‘Operatie’). Dit betreft in de ruimste zin het in kaart brengen (volgen) en inzichtelijk maken van het mobiliteitsgedrag van deelnemers (onze ‘Gebruikers’), het informeren en belonen van Gebruikers met betrekking tot bepaalde mobiliteitskeuzes en ondersteunende communicatie en managementprocessen zoals helpdesk en rapportage naar Opdrachtgevers.

Dit document geeft een overzicht van ons beleid en de maatregelen die wij treffen en al hebben getroffen.

### **2. Privacy en data beschermingsaanpak**

Om de gegevens van (potentiële) Gebruikers te beschermen en privacy te waarborgen laat onze privacy-by-default en privacy-by-design aanpak zich vertalen in de volgende drie maatregelgebieden:

#### **Focus op minimalisatie**

- Wij gebruiken data die een individu kunnen identificeren alleen voor zover nodig vanuit een expliciet en legitiem doel van de Operatie.

- Data worden door ons niet langer bewaard en opgeslagen dan noodzakelijk voor het doel van de Operatie of vanuit wetgeving en worden alleen gedeeld tussen Partijen in zoverre noodzakelijk voor het doel van de Operatie.

#### **Focus op handhaving**

- Wij maken met de Opdrachtgever en andere bij de Operatie betrokken Partijen afspraken over verwerking van Persoonsgegevens, waarbij de rollen van Verantwoordelijke en Bewerker worden ingevuld. We leggen deze afspraken gezamenlijk vast in een of meerdere bewerkersovereenkomsten. Dit geldt ook voor zakelijke Partners, die wij contracteren om onze verplichtingen uit te voeren via subbewerkersovereenkomsten.
- Gebruikers geven expliciet toestemming alvorens wij persoonlijke data gaan verzamelen en verwerken. Dit doen wij op transparante en privacy vriendelijke wijze met ondubbelzinnige opt-ins. Onderdeel van elke opt-in is een akkoord op een bij een Operatie horende specifiek privacy reglement en gebruiksvoorwaarden. Wanneer een Gebruiker wil stoppen met onze producten of diensten worden alle data over deze Gebruiker volledig en prompt verwijderd voor zover er geen wettelijke verplichtingen van kracht zijn.
- Data en gegevens die een individu kunnen identificeren worden beschermd en afgeschermd door passende technische, organisatorische en procedurele beveiligingsmaatregelen. Er worden waarborgen ingesteld tegen ongeautoriseerde toegang tot data. Datalekken worden proactief gemeld aan de Verantwoordelijke.
- Wij hebben een Functionaris Gegevensbescherming ingesteld die toezicht houdt op de naleving van ons privacy beleid en databeschermingsmaatregelen.

#### **Focus op transparantie**

- Wij beschouwen ons, afhankelijk van de Operatie, als Verantwoordelijke of als Bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens richting (potentiële) Gebruikers.
- Wij houden een register bij van verwerkingsactiviteiten.
- Wij zijn transparant en concreet naar elke (potentiële) Gebruiker over hun privacy, welke data wordt verzameld en bewerkt en welke rechten de Gebruiker heeft. Deze informatie is standaard onderdeel van onze consent en opt-in procedures. Ons algemene privacy beleid is sowieso openbaar.
- Gebruikers worden op de hoogte gebracht wanneer wij gebruik maken van Partners of 'third party' services. Partners zijn als subverwerkers verplicht de persoonlijke gegevens van de Gebruikers te beschermen. 'Third party' services, bijvoorbeeld van Google of Apple, vormen geen onderdeel van ons privacy beleid en Gebruikers gaan afzonderlijk akkoord met hun voorwaarden.
- Wij verzorgen een centraal punt waar (potentiële) Gebruikers met klachten en vragen over privacy terecht kunnen en recht op inzage en correctie kunnen uitoefenen.

### **3. Privacy ontwerp- en uitvoeringsregels**

Daar waar wij over kerndienst spreken, hebben wij het over verwerking van privacy gevoelige (locatie)data van Gebruikers binnen de Operatie. Daar waar wij over ondersteunende diensten spreken hebben wij het over persoonlijke communicatie en assistentie aan een (potentiële) Gebruiker. Een potentiële Gebruiker kan alleen Gebruiker worden via expliciete consent met de geldende voorwaarden bij de Operatie. Een Gebruiker kan altijd zijn/haar consent terugtrekken, waarna wij alle privacygevoelige data van deze persoon op onze systemen zullen verwijderen.

### **Minimaliseren databehoefte**

De categorieën Persoonsgegevens die worden verwerkt in onze Operatie zijn:

- **Accountgegevens**  
Verzameldoel: toegang verschaffen tot (het gebruik van) onze producten en diensten.  
Personaliseren van onze producten en diensten. Informeren van Gebruikers.  
Kerngegevens: Gebruikersnaam (E-mailadres), woon- en/of werkadressen, interesses en voorkeuren.
- **Contactgegevens**  
Verzameldoel: verschaffen van ondersteuning bij specifieke individuele vragen of problemen van Gebruikers over ritregistratie en verwerking.  
Kerngegevens: E-mailadres en/of telefoonnummer
- **Mobiliteitsdata**  
Verzameldoel: verzamelen van informatie over het verplaatsingsgedrag en verrijken tot een verplaatsingsprofiel. Inzichtelijk maken van verplaatsingsgedrag- en effecten. Geven van advies. Ondersteunen van beloning voor Gebruikers voor vertoond verplaatsingsgedrag.  
Kerngegevens: smartphone sensor (GPS-, Wifi en Accelerometer) sporen van een Gebruiker gekoppeld aan tijdstippen (“ritten”); verzamelde feedback van een Gebruiker.
- **Loggegevens**  
Verzameldoel: analyseren en verbeteren van de performance en gebruik van onze producten en diensten.  
Kerngegevens: gebruiksdata/analytische gegevens

Bij elke Operatie is een specifiek Privacyreglement ten behoeve van de Gebruikers van toepassing waarin betrokken partijen, doel van de verwerking en expliciete lijst van de verzamelde en afgeleide gegevens worden beschreven.

### **Bewaartermijnen**

Mobidot bewaart Persoonsgegevens alleen voor zolang noodzakelijk vanuit het doel van de Operatie en hetgeen is bepaald door de Opdrachtgever, tenzij zij op grond van de wet verplicht is bepaalde Persoonsgegevens langer te bewaren. Indien de Operatie eindigt worden binnen 3 maanden na afloop alle verzamelde en afgeleide Persoonsgegevens van de systemen van Mobidot verwijderd. Na een jaar van inactiviteit wordt een Gebruiker en al haar individuele Persoonsgegevens van de systemen van Mobidot verwijderd. Zowel een Opdrachtgever, in haar rol als Verantwoordelijke, als een individuele Gebruiker kan Mobidot opdragen Persoonsgegevens van een individu uit haar

systemen te verwijderen en/of (de) Gebruiker(s) te deactiveren, bijvoorbeeld indien een Gebruiker uit dienst gaat, , niet meer aan bepaalde voorwaarden voldoet of niet meer van de Mobidot diensten gebruik maakt of wil maken. Mobidot zal alle aangaande verzoeken binnen een (1) werkmaand uitvoeren.

### **Restrictieve toepassing en proportionaliteit**

De verzamelde gegevens worden

- verwerkt en verrijkt om in het kader van het doel van de Operatie bepaald verplaatsingsgedrag inzichtelijk te maken en vast te stellen en hiermee beloning voor te bereiden of advies te kunnen geven.
- voor monitoring en rapportage geaggregeerd en geanonimiseerd
- voor fraudeanalyse gecontroleerd
- door ons bewaard tot een datum conform Operatie of zoals bepaald door een Gebruiker.

Persoonlijke gegevens worden, tenzij Mobidot hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is of wordt, niet gedeeld met derden buiten Mobidot c.q. het samenwerkingsverband van Partijen waar vanuit de Operatie plaats vindt. Persoonlijke gegevens worden pas vrijgegeven aan derden nadat een Gebruiker hier expliciet toestemming of opdracht voor heeft gegeven.

Wij verzamelen niet doelbewust Persoonlijke Gegevens van kinderen jonger dan 16 jaar. Indien blijkt dat wij Persoonlijke Gegevens hebben verzameld van iemand die jonger is dan 16 jaar en hiervoor geen toestemming is gegeven door ouders of voogd, dan zal onverwijld het betreffende account wordt gesloten en de Persoonlijke Gegevens worden verwijderd.

### **Beveiliging van informatie**

Wij treffen zowel administratieve, procesmatige, technische als fysieke maatregelen om persoonlijke gegevens te beveiligen tegen misbruik, alsmede onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging en vernietiging. Onze beveiliging voldoet ten minste aan het criterium van een “passend beveiligingsniveau” als bepaald in artikel 32 van de AVG. Wij voeren op regelmatige basis een Data protection impact assessment (DPIA) uit.

- Alle Persoonlijke gegevens worden opgeslagen en verwerkt in een goed beveiligd Data Center in Nederland met fysieke en logische toegangsbeveiliging inclusief organisatorische controle. Het Datacenter van Mobidot is voorzien van betrouwbare infrastructuur die de continuïteit van de dienstverlening waarborgt. Mobidot maakt gebruik van Datacenter faciliteiten van het Nederlandse bedrijf Previder ([www.previder.nl](http://www.previder.nl)). Dit datacenter is ISO 27001, 14001 en 9001 gecertificeerd. In het kader van privacy en databescherming heeft Mobidot passende SLA contracten afgesloten met Previder.
- Logische en fysieke toegangscontrole tot de ICT systemen. Mobidot heeft haar Systeemomgeving digitaal beveiligd met een hardware-matige firewall en monitort haar Systeemomgeving op ongeautoriseerde toegang en inbraak. Mobidot zal al wat redelijkerwijs verwacht mag worden doen om ongeautoriseerde fysieke en digitale toegang tot haar

Systeemomgeving en de data door onbevoegden te voorkomen. Dat doet zij onder meer door haar Systeemomgeving uit te rusten met recente besturingssystemen en de nieuwste (beveiligings)patches, die door de leveranciers worden aanbevolen en ondersteund voor gebruik in de Mobidot Systeemomgeving. Ook wordt door Mobidot in verband met het oog op betrouwbaar gebruik van de ingezette software gestreefd naar de optimale combinatie van alle gebruikte software componenten.

- Mobidot verplicht zich om de Persoonsgegevens van Gebruikers behoorlijk en zorgvuldig te verwerken. Mobidot staat ervoor in dat het personeel van Mobidot en ieder ander die is ingeschakeld door Mobidot zich houdt aan de voorschriften van de AVG en het gestelde door de Opdrachtgever, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens. Beheer van de Mobidot Systeemomgeving wordt uitgevoerd en bewaakt door geautoriseerde Administrators in dienst van Mobidot gebonden aan een integriteitscontract en geheimhoudingsverklaring;
- Alleen een beperkte groep van daartoe binnen de Operatie door de Verantwoordelijke aangewezen Beheerders heeft toegang tot de Mobidot Systeemomgeving. Deze Beheerders, die door Mobidot Administrators zijn geautoriseerd om bepaalde, met Mobidot afgesproken, instellingen te kunnen veranderen, wijzigingen door te kunnen voeren en/of bepaalde statistische overzichten te kunnen genereren binnen de Operatie, krijgen ieder een eigen unieke user-ID en bijbehorend wachtwoord. Het wachtwoord is alleen bekend bij de Beheerder zelf. Slechts de Beheerder zelf en de Mobidot Administrators kunnen het wachtwoord veranderen. Een wachtwoord is uitsluitend voor individueel gebruik. De Beheerder is zelf verantwoordelijk om het toegekende, dan wel door hem of haar ingevoerde wachtwoord geheim te houden. Mobidot Administrators kunnen de rechten van een Beheerder intrekken op aanwijzing van de Verantwoordelijke.
- Datalekken worden proactief gemeld aan de Verantwoordelijke.
- De communicatie tussen apps, dataverwerkingsinfrastructuur en websites van Mobidot verloopt via beveiligde verbindingen;
- Mobidot zorgt voor splitsing van data (pseudonimisering), waarbij persoonsgegevens (Wie) en te analyseren gedrag (zoals locatietracés) in het dataverwerkingsproces van elkaar gesplitst worden.
- Niet geaggregeerde exports uit de databases worden met een toegangsbeveiliging opgeslagen.
- Via audittrails kan worden nagegaan wie, wanneer en met welke autorisatie, data heeft ingezien.
- Beveiligingsincidenten kunnen te allen tijde worden gemeld bij [support@mobidot.nl](mailto:support@mobidot.nl)

### **Anonimisering**

Mobidot legt geanonimiseerde reizigersverplaatsingen vast voor monitoring en rapportage en om op geaggregeerd niveau inzicht te krijgen in de reisbewegingen in Nederland. Deze statistische informatie kan zinvol zijn voor vervoerders, overheid, maatschappelijke organisaties en onderzoeksinstanties om bereikbaarheid te verbeteren, mobiliteitsbeleid te ontwikkelen, te

monitoren of te evalueren en duurzaam vervoer te stimuleren. Mobidot analyseert en visualiseert het geanonimiseerde reisgedrag en gebruikt deze gegevens voor het verbeteren van de mobiliteit in Nederland. Prettiger, gezonder en duurzamer.

Wij vinden het heel belangrijk om te benadrukken dat de gegevens die wij hier voor gebruiken op geen enkele manier terug te voeren zijn op een individu. Wij anonimiseren alle gegevens over reisbewegingen en verwijderen alle referenties naar een individu. Dit proces is niet omkeerbaar of terug te draaien. Anonimiseren wordt bereikt door ingewonnen locatietracés en afgeleide informatie van Gebruikers te aggregeren en te randomiseren. Randomisering omvat:

- Wegknippen 0-200 meter aan begin en einde van gemeten routes;
- Verwijderen van gebruikersinformatie zodat bijvoorbeeld niet meer herleidbaar is dat de autorit van A naar B op dinsdag door dezelfde persoon is uitgevoerd als de rit van C naar D op vrijdag;
- Verschuiven data in de tijd met een toevallig bepaald offset van random -30 ... +30 minuten.

### **Informereren van de Gebruiker**

Wij zijn transparant en concreet naar elke (potentiële) Gebruiker over hun privacy: welke data wordt verzameld en bewerkt, voor wie en voor hoelang en welke rechten de Gebruiker heeft. Voor dit doel is er per specifieke Operatie een privacy reglement beschikbaar, waarin het doel en inzet van onze dienst, reikwijdte en betrokken Partijen worden gespecificeerd. De belangrijkste uitvoeringsregels binnen dit reglement die we aan de gebruikers proactief en vooraf communiceren zijn:

1. Je hebt te allen tijde zeggenschap over jouw verstrekte of gemeten persoonlijke gegevens.
2. We verzamelen alleen die gegevens die nodig zijn voor het doel van de Operatie en waarvoor er een wettige grondslag bestaat
3. Alleen geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens kunnen met derden worden gedeeld. Persoonlijke gegevens worden, uitgezonderd van een gerechtelijk bevel, nooit aan derden verstrekt zonder jouw toestemming.
4. Je hebt het recht om alle gegevens, die over jou zijn vastgelegd, in te zien en (in een standaard formaat) te verkrijgen. Indien je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun je Mobidot verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen.
5. Je kunt te allen tijde stoppen met het gebruik van onze dienstverlening. Na een (1) jaar van inactiviteit zullen jouw persoonlijke gegevens pro-actief worden verwijderd.
6. Je kunt op ieder moment dat je dat wenst verzoeken om al jouw persoonlijke gegevens te verwijderen. Dit zal binnen een werkmaand uitgevoerd worden en voor zover er geen wettelijke verplichtingen van kracht zijn. Indien dat laatste het geval is, dan zal Mobidot je hiervan op de hoogte brengen.
7. Indien je van mening bent, dat Mobidot niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, kun je dit, via onze klachtenregeling, kenbaar maken. Indien dit niet leidt tot een oplossing kan je altijd gebruik maken van jouw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep te doen op een bevoegde rechter.

8. Indien je vragen hebt over ons Privacy beleid kun je altijd per e-mail contact met ons opnemen via [privacy@mobidot.nl](mailto:privacy@mobidot.nl)

#### **4. Privacy en security auditing**

In het verlengde van fraude-audits, kan een Opdrachtgever audits uitvoeren op ons als dienstenaanbieder om te controleren of wij de privacy- en databeschermingsregels zorgvuldig en correct hanteren.

Daarnaast hebben wij een algemene verantwoordingsplicht om aan de AVG te voldoen. Hiertoe is vanuit Mobidot een functionaris gegevensbescherming aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze persoon is bereikbaar via onderstaande contactgegevens.

#### **Wijzingen op het Privacy beleid**

Mobidot houdt zich het recht voor om haar Privacy beleid van tijd tot tijd te wijzingen. Wij beperken de rechten van een Gebruiker onder dit Privacy beleid niet zonder zijn/haar toestemming. We zullen wijzigingen van het Privacy beleid publiceren op onze website en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we zorgen voor een meer opvallende kennisgeving aan de Gebruikers.

#### **5. Over Mobidot en contact**

Mobidot B.V. is een Nederlands bedrijf en innovatieve specialist in het meten en beïnvloeden van persoonlijk mobiliteitsgedrag via de Smartphone.

#### Mobidot B.V

Adres:	Colosseum 44 7521 PT Enschede Nederland
KVK:	57131422
Website:	<a href="http://www.mobidot.nl">www.mobidot.nl</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@mobidot.nl">info@mobidot.nl</a>
Ondersteuning:	<a href="mailto:support@mobidot.nl">support@mobidot.nl</a>
Privacy vragen, klachten en meldingen:	<a href="mailto:privacy@mobidot.nl">privacy@mobidot.nl</a>
Functionaris Gegevensbescherming:	dr. Ir. ME. Bijlsma
Telefoon:	+31 (0)6 51514135